

Cześć!

Zamówione produkty nie przypadły Ci do gustu? Nie ma problemu, w naszym sklepie masz 14 dni na odstąpienie od umowy.

Jak dokonać zwrotu w kilku, prostych krokach?

1. Masz 14 dni na powiadomienie nas o odstąpieniu od umowy, czyli o chęci zwrotu zakupionych produktów.
2. Informację o chęci zwrotu zakupionych produktów możesz do nas przesłać w dowolny przez Ciebie sposób, np.:
 - a. pisemnie na adres: PAKUTEN Patrycja Kuten sp. k., ul. Klonowa 16, 76-251 Kobylnica
 - b. w formie elektronicznej na adres: sklep@pakuten.pl;
 - c. lub w formie telefonicznej pod numerem telefonu: +48 597 278 037.
3. W ciągu **14 dni** od poinformowania nas o zwrocie, odeślij na swój koszt zwracane towary na adres: PAKUTEN Patrycja Kuten sp. k., ul. Klonowa 16, 76-251 Kobylnica. **Dolącz do paczki formularz zwrotu, najlepiej wygenerowany przez nasz system lub wypełniony ręcznie. Wejdź na stronę: <https://pakuten.pl/zwroty>**
4. Tylko w przypadku wygenerowania formularza zwrotu w naszym systemie możesz skorzystać z naszej możliwości nadania przesyłki za pomocą paczkomatów InPost 24/7. Na wskazany przez Ciebie numer telefonu otrzymasz SMS z kodem. Kod będzie ważny przez 14 dni. Nadanie paczki odbywa się bezgotówkowo, jednak nie jest to darmowy zwrot - kwota 19,99 zł zostanie odliczona automatycznie dopiero od wartości zwracanego przez Ciebie towaru. Jeśli wypełniasz formularz ręcznie, wypełniając druk musisz odesłać zwrot na własną rękę
5. **Pamiętaj o zapakowaniu towaru w bezpieczny sposób, by uchronić go przed uszkodzeniem w transporcie.** Będzie nam miło, gdy wykorzystasz oryginalne zabezpieczenia produktów.
6. Oddamy Ci pieniądze najszybciej jak będzie to możliwe, nie później niż w 14 dni od dnia Twojej rezygnacji. Ze zwrotem środków możemy wstrzymać się do momentu, gdy otrzymamy od Ciebie produkt.
7. Niektóre Produkty nie podlegają zwrotowi np. towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeśli opakowanie zostało otwarte przez Klienta.

Chcesz dowiedzieć się więcej o procedurze zwrotów? Zapoznaj się z naszą Polityką Zwrotów w pełnej wersji, którą znajdziesz w naszym Regulaminie Sklepu Internetowego.

W razie pytań, napisz na nasz adres: sklep@pakuten.pl - z pewnością Ci pomożemy.

.....

(Miejscowość, data)

PAKUTEN
Patrycja Kuten sp. k.
ul. Klonowa 16
76-251 Kobylnica
sklep@pakuten.pl

FORMULARZ ZWROTU

Ja niżej podpisany/a niniejszym odstępuję od umowy sprzedaży produktów.

Numer zamówienia (znajdziesz go w mailu z potwierdzeniem zamówienia):	
Ilość zwracanych produktów:	
Imię i nazwisko:	
Adres e-mail:	
W przypadku płatności za pobraniem proszę dokonać zwrotu zapłaconej ceny produktu na niniejszy numer rachunku bankowego:	
Własnoręczny podpis klienta:	